

## Algemene Voorwaarden Hezelburcht B.V.

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 a. "Aanbieding: de door Hezelburcht B.V. (hierna te noemen: Hezelburcht) aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot het verlenen van diensten door Hezelburcht.
  - b. "No cure no pay": onder dienstverlening op basis van no-cure-no-pay wordt verstaan dat de betalingsverplichting voor Opdrachtgever ontstaat op het moment van "cure". "Cure" is het moment van eerste schriftelijke, al dan niet voorwaardelijke, toekenning van subsidie, bruto fiscaal voordeel en ieder ander voordeel of geldstroom van een bevoegd orgaan.
  - c. "Opdrachtgever": iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die met Hezelburcht een overeenkomst heeft gesloten dan wel met wie Hezelburcht onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst.
  - d. "Subsidie": elke van overheidszijde, of van door de overheid daarvoor aangewezen instanties, verstrekte tegemoetkoming in de kosten van een project of investering. Deze tegemoetkoming kan plaatsvinden in de vorm van een geldelijke bijdrage, fiscale tegemoetkoming, een krediet of enige niet-financiële ondersteuning.
- 1.2. Het subsidiebegrip en de subsidiebepalingen uit de Algemene Wet Bestuursrecht zijn niet van toepassing in de relatie tussen Hezelburcht en Opdrachtgever. In de relatie tussen Hezelburcht en Opdrachtgever gelden het subsidiebegrip en de voorwaarden als neergelegd in deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hezelburcht uitgebrachte Aanbiedingen, op opdrachtbevestigingen van Hezelburcht, op alle door Hezelburcht en Opdrachtgever te sluiten en gesloten overeenkomsten en op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Hezelburcht en Opdrachtgever.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden stellen algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever terzijde, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Hezelburcht zijn bevestigd.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op latere door Hezelburcht uitgebrachte Aanbiedingen, op latere opdrachtbevestigingen van Hezelburcht, op alle opvolgende en toekomstige overeenkomsten en op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen Hezelburcht en Opdrachtgever, ook indien daarbij niet naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen.
- 2.5 Deze Algemene Voorwaarden kunnen vertaald zijn vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van verschillen in de teksten als gevolg van de vertaling, prevaleert de Nederlandse tekst.
- 2.6 Hezelburcht is bevoegd om wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het door Hezelburcht aangekondigde tijdstip.

### Artikel 3: Aanbiedingen

- 3.1 Alle Aanbiedingen door of vanwege Hezelburcht gedaan zijn vrijblijvend en indicatief, behalve indien door Hezelburcht schriftelijk en uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Alle door Hezelburcht bij het uitbrengen van de Aanbieding verstrekte informatie en mededelingen omtrent resultaten en/of te verwachten prestaties zijn voor Hezelburcht niet bindend. Hezelburcht aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor foutieve informatie.
- 3.3 Alle Aanbiedingen worden door Hezelburcht naar beste weten en met grootste zorg gedaan. Hezelburcht staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen.
- 3.4 Indien Opdrachtgever bij de aanvraag documenten, gegevens, tekeningen en dergelijke aan Hezelburcht verstrekt, mag Hezelburcht uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbiedingen hierop baseren.

### Artikel 4: Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Aanbieding of overeenkomst door beide partijen of door de ondertekening van een opdrachtformulier door Opdrachtgever of indien door Hezelburcht uitvoering aan een door Opdrachtgever verstrekte opdracht wordt gegeven.

### Artikel 5: Termijnen

- 5.1 Termijnen waarbinnen de diensten worden verleend worden altijd bij benadering opgegeven en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 5.2 Bij overschrijding van de door Hezelburcht opgegeven termijnen dient Hezelburcht terstond schriftelijk per aangetekende brief in gebreke te worden gesteld en dient aan Hezelburcht een redelijke termijn te worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, als gevolg van overschrijding van de overeengekomen of door Hezelburcht genoemde termijnen.

### Artikel 6: Tarieven

- 6.1 Hezelburcht declareert, tenzij anders is overeengekomen, de werkzaamheden op basis van de werkelijke tijdsbesteding en de overeengekomen tarieven (uren x tarief), onafhankelijk van de uitkomst van de door Opdrachtgever verleende opdracht.
- 6.2 Indien Hezelburcht en Opdrachtgever een vaste prijs voor de door Hezelburcht te verrichten werkzaamheden zijn overeengekomen, geldt dat Hezelburcht daar niet aan kan worden gehouden indien deze vaste prijs is overeengekomen op grond van onjuiste en/of onvolledige informatie. Hezelburcht is in een dergelijke situatie gerechtigd de noodzakelijk gebleken extra werkzaamheden integraal aan Opdrachtgever door te belasten tegen de door Hezelburcht gehanteerde uurtarieven.
- 6.3 Ten aanzien van opdrachten die op No-cure-no-pay basis geschieden, geldt het overeengekomen percentage als grondslag voor de berekening van het door Opdrachtgever verschuldigde honorarium op het moment van een "cure".
- 6.4 Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is vermeld. Evenmin zijn verschotten en de kosten van ingeschakelde derden in de tarieven begrepen; deze kosten worden apart aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.5 Indien de kostprijs van de door Hezelburcht te verlenen diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst om wat voor reden dan ook stijgt, is Hezelburcht gerechtigd deze kostenstijging aan Opdrachtgever door te berekenen op basis van de van toepassing zijnde CBS indexering.

### Artikel 7: Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling (zonder schuldvergelijking of verrekening) te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 7.2 Ten aanzien van opdrachten die op No-cure-no-pay basis geschieden, geldt de betalingstermijn die in de betreffende Overeenkomst is opgenomen.
- 7.3 De betalingsverplichting van Opdrachtgever ontstaat op het moment van "cure". Opdrachtgever is van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling vereist is) in verzuim op het moment dat de betalingstermijn is verstreken en volledige betaling niet heeft plaatsgevonden.
- In geval van verzuim is Opdrachtgever over het openstaande bedrag een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken.
- 7.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn dient Opdrachtgever voorts alle door Hezelburcht te maken buitengerechtelijke incassokosten te betalen. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op minimaal 15% van het totale openstaande bedrag met een minimum van € 115,-.
- 7.5 Indien Hezelburcht haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is Opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, proces gemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en vastrecht, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
- 7.6 Indien Opdrachtgever in verzuim is, worden alle bedragen die Opdrachtgever aan Hezelburcht verschuldigd is, terstond, zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, in hun geheel opeisbaar.

### Artikel 8: Medewerking door Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever is verplicht om alle medewerking aan Hezelburcht te verlenen bij de uitvoering van de overeenkomst. Uitvoering van de overeenkomst zal geschieden op basis van de door de Opdrachtgever aangedragen informatie.
- 8.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Hezelburcht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hezelburcht worden verstrekt. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet, heeft Hezelburcht het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat zij beschikt over alle door haar gevraagde c.q. noodzakelijke gegevens. Hezelburcht is in dat geval voorts gerechtigd om de extra kosten die zij heeft moeten maken of die zij niet beschikt over de noodzakelijk gegevens volgens de gebruikelijke tarieven van Hezelburcht aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 8.3 Hezelburcht is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, ontstaan doordat Hezelburcht is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Artikel 9: Geheimhouding**
- 9.1 Hezelburcht is tot geheimhouding verplicht en zal de aan haar door Opdrachtgever ter beschikking gestelde bescheiden en mondeling ter ore gekomen informatie niet aan derden kenbaar maken, met uitzondering van de subsidieverlenende instantie(s) en de instantie(s) bij wie een subsidieaanvraag mogelijk zou kunnen worden ingediend. Hezelburcht verplicht ook de door haar ingeschakelde personeelsleden tot geheimhouding.
  - 9.2 Opdrachtgever verplicht zich tegenover Hezelburcht tot geheimhouding met betrekking tot alle feiten en omstandigheden waarover hij in het kader van de overeenkomst mocht beschikken.

### Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Alle rechten die voortvloeien uit intellectuele- en industriële eigendom, evenals auteursrechten, blijven bij Hezelburcht berusten.
- 10.2 Werkwijzen, modellen, concepten, ontwerpen, ideeën, door Hezelburcht gedane voorstellen, opgestelde adviezen en/of uitgebrachte rapporten en andere geestesproducten alsmede hulpmiddelen zoals software, zijn en blijven eigendom van Hezelburcht.
- 10.3 Zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Hezelburcht is het Opdrachtgever niet toegestaan om de in lid 2 van dit artikel omschreven bescheiden, de door Hezelburcht opgestelde adviezen en/of uitgebrachte rapporten, hulpmiddelen en dergelijke te vermenigvuldigen of na te maken dan wel aan derden ter inzage te verstrekken dan wel ter beschikking te stellen. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Hezelburcht.

### Artikel 11: Overmacht

- 11.1 Onder overmacht aan de zijde van Hezelburcht wordt verstaan elke van de wil van Hezelburcht onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Hezelburcht kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: stakingen en uitsluitingen, bedrijfsstoornissen door bijvoorbeeld stroomuitval en maatregelen van overheidsinstanties.
- 11.2 Ingeval van overmacht wordt Hezelburcht voor de duur dat de overmachtstoestand bestaat ontheven van haar verplichting tot nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

### Artikel 12: Verlenging, opschorting en beëindiging

- 12.1 Tenzij tussen Hezelburcht en Opdrachtgever schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een lopende overeenkomst aan het einde van de overeengekomen termijn onder dezelfde voorwaarden telkens schijfzwingend voor de duur van één jaar verlengd, tenzij een der partijen de overeenkomst schriftelijk, bij aangetekend schrijven, opzegt uiterlijk één maand voor afloop van de overeengekomen c.q. de verlengde duur.
- 12.2 Indien Opdrachtgever op enig moment besluit af te zien van een subsidieaanvraag of enige andere financiële of fiscale aanvraag, dan wel een met Hezelburcht gesloten overeenkomst om wat voor reden dan ook tussentijds beëindigt, is Hezelburcht gerechtigd de tot op dat moment gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, op basis van uren x tarief. Opdrachtgever is voorts gehouden tot vergoeding van alle door Hezelburcht geleden schade. Deze schade wordt vastgesteld op minimaal 30% van het factuurbedrag, onverminderd het recht van Hezelburcht op vergoeding van de daadwerkelijke door haar geleden schade als gevolg van de annulering van de opdracht c.q. beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtgever.
- 12.3 Indien binnen een periode van twaalf maanden na de in artikel 12.2 beschreven situaties in een vergelijkbaar project en/of traject (alsnog door Hezelburcht in opdracht van Opdrachtgever een vergelijkbare subsidieaanvraag wordt ingediend bij een instantie die ook betrokken was c.q. betrokken zou worden in de relatie met Hezelburcht, is Opdrachtgever alsnog bij aanvang van de nieuwe overeenkomst met Hezelburcht de eerder overeengekomen tarieven verschuldigd, bovenop de al door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding van kosten en schadevergoeding.
- 12.4 Indien Opdrachtgever (i) enige verplichting op grond van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, (ii) ten aanzien van Opdrachtgever faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd, dan wel indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, schuldsanering is aangevraagd, (iii) een wijziging optreedt in de zeggenschap over en/of het economisch belang bij de onderneming van Opdrachtgever die ingrijpende gevolgen heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, (iv) de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of stilletgeleid, (v) executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Opdrachtgever of indien Opdrachtgever anderszins de vrije beschikking over een substantieel deel van zijn vermogen verliest, is Hezelburcht, onverminderd haar recht op schadevergoeding, gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Alle vorderingen die Hezelburcht op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.

### Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, is Hezelburcht niet aansprakelijk voor enige schade (waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade), direct of indirect en van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie deze is veroorzaakt. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Hezelburcht beperkt tot hetgeen waarvoor de verzekering van Hezelburcht dekking biedt..
- 13.2 Opdrachtgever vrijvaardt Hezelburcht voor alle aanspraken van welke aard dan ook van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 13.3 Opdrachten voor het plegen van bemiddeling en begeleiding bij activiteiten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, altijd inspanningsverbintenis. Indien het gewenste resultaat uitblijft dan is Opdrachtgever te allen tijde gehouden zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen. Opdrachtgever wordt slechts van die verplichting ontheven indien sprake is van opzet, grove schuld of grove onachtzaamheid van de zijde van Hezelburcht.

### Artikel 14: Reclames

- 14.1 Reclames met betrekking tot de door Hezelburcht verleende diensten moeten binnen 48 uur nadat zij door Opdrachtgever zijn geconstateerd schriftelijk onder opgave van redenen aan Hezelburcht ter kennis worden gebracht, bij gebreke waarvan Hezelburcht gerechtigd is om deze reclames niet in behandeling te nemen.
- 14.2 Opdrachtgever kan in ieder geval geen aanspraken meer doen gelden indien de kennisgeving aan Hezelburcht later plaatsvindt dan zeven dagen na het moment waarop Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken.
- 14.3 Reclames met betrekking tot de door Hezelburcht verzonden facturen dienen binnen de betalingstermijn schriftelijk onder opgave van redenen aan Hezelburcht ter kennis te worden gebracht, bij gebreke waarvan Hezelburcht gerechtigd is om deze reclames niet in behandeling te nemen.
- 14.4 Reclames met betrekking tot de door Hezelburcht verleende diensten en/of door Hezelburcht verzonden facturen schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

### Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle transacties waarvoor deze Algemene Voorwaarden gelden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag, voor zover deze geen dwingend recht bevatten.
- 15.2 Alle geschillen, waaronder ook begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, die tussen partijen mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden berecht door de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, dan wel aftienkelijk van de hoogte van de vordering door de rechtbank Gelderland, sector kanton, locatie Nijmegen, onverminderd het recht van Hezelburcht om Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.

### Artikel 16: Inwerkingtreding

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 3 november 2016 en zijn op 3 november 2016 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 10142759